

## Leder Årets konferanse er i gang

Som mange har lagt merke til er det gjort en del forandringer på hvordan gjennomføringen av konferansen kjøres. Vi er i den tro at vi likevel vil klare å holde det sosiale vedlike, selv om det ikke er lagt opp program i Manus sin regi. Det så i hvert fall ut til at mange trivdes i går kveld.

Det som er viktigst med Manus sine konferanser er å høre gode tekniske foredrag, samt å benytte sjansen å prate med kollegaer fra andre firmaer og utveksle erfaringer, samt å prate med og se på alt våre utstillere har å tilby.

Jeg vil igjen minne deltagerne om viktigheten av evalueringsskjemaene. Disse er vår rettesnor for å gjøre konferansene bedre for dere som medlemmer. Så her er det viktig at dere fyller disse ut etter hvert, og leverer dem før dere reiser. Vi vil trekke ut en vinner av en Tivoli PAL radio på slutten, og vinneren må være tilstede i salen. Ellers vil vi trekke en ny vinner.

I dag skjer endringer raskt, og det er ikke alltid like lett å holde seg oppdatert. Og det er her vi i Manus kommer inn. Vi vil satse på å lage konferanser som gir dere som medlemmer et godt faglig utbytte. Men det er også viktig å prate med andre som er i samme båt som en selv, samt utstillerne som er her. For det er utrolig hvor mye IT kompetanse som finnes på Pers i disse dagene, og det er alltid noe å lære.

Klokken 16.00 vil vi avholde årsmøte i Manus, og jeg håper at dere som medlemmer stiller opp på dette. I år vil vi legge frem en del vedtektsendringer, og det er noe dere som medlemmer bør være med å stemme over.

Vil ellers minne deltagerne på at vi vil oppdatere websidene våre under konferansen, og jeg håper at vi etter hvert vil klare å få opp deltakelsen på forumet. Forumet er laget for at vi alle kan utveksle erfaringer og diskutere forskjellige saker og ting dere som medlemmer er opptatt av. Vi håper at dere ser nytten av web-sidene våre og gir oss innspill på forbedringer og mangler.

Håpe at dere som deltager får godt utbytte av konferansen og at dere knytter bånd til kollegaer fra andre firmaer.

Hilsen  
Tahir Saleem, fung. leder

# Kurs i backup håndtering

**Manus, Imation, og Supplies Team inviterer til kurs i backup håndtering på laboratoriet til Imation.**

I samarbeid med Imation og Supplies Team arrangerte Manus i fjor et kurs i backup overvåking og tape håndtering. Tilbakemeldingene fra medlemmene som deltok, var entydig positive, så vi vil nå gjenta arrangementet. En del av kurset ble holdt inne på laboratoriet til Imation som var utrolig imponerende. Man fikk virkelig opp øynene for ting som egentlig er en selvfølge, men som en sjelden tenker på.

I tillegg var det en hyggelig tur, med mye god mat, og et hyggelig samvær med medlemmer og vertskap. Kurset vil bli holdt hos Imation sin Europalab i Neuss, utenfor Düsseldorf, fra 9. til 11. mai. NB! Det er begrenset antall plasser, så her gjelder det å være "først til mølla".

**Pris: 2500,-** (prisen inkluderer, fly, hotell, mat, drikke, og nødvendig transport i Tyskland). Påmelding: [info@manus.no](mailto:info@manus.no) eller på telefon til Roar Bergersen - 41665316.

Forventet agenda:

**9. mai**  
16.00 Ankomst hotell  
17.00 Velkommen, MANUS & Supplies Team presentasjon



18.00 Imation Corporate & Data Elite Corporate presentation

19.30 Nyheter fra MANUS **10. mai**

08.30 Avreise til ETC

09.00 Velkommen

09.15 ETC omvisning og presentasjon

11.00 Magnetic & Media Services presentation

13.30 StoreCentry presentasjon

15.30 Q&A

19.30 Avreise til Stuttgart Altstadt

**11. mai**

08.00 Avreise til Flyplass

Bli med til Imations Technology Lab og se hvordan det kan forbedre ditt firma's MLC management!

Spør du deg selv regelmessig om følgende:

- Kan jeg ta backup av alt innenfor mitt backup vindu?  
- Kan jeg gjenoprette nødvendige data innenfor akseptabel tid?

- Kan jeg forutse når jeg kommer til å få et problem?  
- Hvordan kan jeg proaktivt forutsi behovene og forutsetningene til backup media og stasjoner?

- Hvis du vet svaret på disse spørsmålene, og handler deretter, vil øke produktiviteten på backup løsningen din dramatisk.

Imation har nå en komplett portefølge å tilby for å hjelpe deg til å håndtere ditt Tape Media Life Cycle effektivt.

Bildene i artikkelen er fra turen i november i fjor.

Vennlig hilsen Manus styret



## PC Express - en komplett løsningspartner innen IT

PC Express er et selskap i NorDoc gruppen. Totalt har gruppen over 120 ansatte innenfor IT service, support, undervisning, konsulent tjenester og produktsalg. PC Express tilbyr et bredt vareutvalg, svært gode priser sammen med høy leveringsdyktighet.

PC Express tilbyr varer fra alle de største produsentene i markedet, og har en rekke leverandører som sikrer gode priser i kombinasjon med rask levering.

Selskapets spesielle styrke er all den kompetansen NorDoc gruppen besitter innen IT service, support og salg, og som gjør at selskapet fremstår som en komplett løsningspartner for kundene.



Stikk innom standen til PC Express og få med deg selskapets nye og omfattende katalog.

Fokus på kvalitetsvarer, lave priser og et stort støtteapparat, med kompetanse innen de fleste IT fagområder, gjør PC Express til en foretrukket partner for mange bedrifter.

Produktutvalget omfatter komplette serverløsninger og installasjoner til PC, skjermer, komponenter, periferutstyr, kontorrekvisita og software. PC Express fører produkter fra blant annet Acer, Fujitsu Siemens, HP, IBM/Lenovo, Xerox, Canon, ViewSonic, D-link, Adobe, Microsoft og mange flere.

Selskapet tilbyr også spesialtilpassede leveranser gjennom egen egen driftsavdeling. - I tillegg kan vi ta garantireparasjoner på alle



På standen til PC Express finner du Idar Ekkje (t.h.) og Mange Andersson.

Acer-maskiner samt påta oss service/repasjon på det meste innen IT utstyr, sier Idar Ekkje og Magne Andersson i PC Express.

Besøk standen til PC Express her på Manus-konferansen, gå inn på [www.pccexpress.no](http://www.pccexpress.no), eller ring telefon 22 70 40 00.

**Ta kontakt for et godt kjøp på de utstilte modellene!**



### Konkurranser

Stikk innom standen til PC Express og delta i hele tre forskjellige konkurranser. Les mer på baksiden.

# Dum maskin - eller intelligent portal?

Bedrifter gjør investeringer på 10-tusener av kroner i avansert teknologi basert på det aller siste innen forskning og utvikling, men får de avkastning på investeringen?

Dagens multifunksjonsprodukter fra Xerox muliggjør en helt ny verden innenfor dokumentadministrasjon. Forsøk å se for deg produktet som det faktisk er – en portal på ditt nettverk. En portal for utmating, innmating og kontroll av informasjon!

Xerox' åpne teknologi har muliggjort samarbeid og integrasjon med en rekke programvareløsninger som legger ytterligere verdi til produktet, og som virkelig muliggjør regnestykket  $1 + 1 > 2$ . Omfanget av verdikjøende løsninger er enormt, men vi har enkelt kategorisert dem som følger:

## Kontering

Overvåking, kontering og administrasjon av utskrifter, kopier, telefaks og skannede dokumenter.

## Fargestyring

Sikker gjengivelse av riktig farge



Per Even Bjerketvedt er markedsjef i Xerox.

uavhengig av utskriftsenhet og kildedokument.

## Dokumenthåndtering

Automatisert administrasjon av dokumenter for deling, visning, håndtering, gjenvinning og handling i forhold til dokumentets rolle og intensjon. Dette være seg fakturaer, korrespondanse, eller øvrig dokumentasjon.

## Arbeidsflyt

Automatiserte prosesser for definerte behandlingsprosedyrer som fakturabehandling, ordrebehandling, eller generell saksgang. Alt i en prosess. Dette området knyttes gjerne sammen med dokumenthåndtering.

## Sikkerhet

Løsninger for din trygghet slik at du vet at når du elektronisk sender et dokument så er det sikkert og beskyttet. For mer informasjon se [www.xerox.no/security](http://www.xerox.no/security).

Det finnes en rekke flere kategorier hvor vi kunne beskrevet problemstillinger og løsningsforslag så som serverfaks, elektroniske formularer, og skanning, men for å gjøre det enklere for våre kunder har vi samlet alt på ett sted. Gå inn på [www.xerox-solutions.com](http://www.xerox-solutions.com) og lær mer om det som er interessant for deg. Kontakt også våre partnere for ytterligere informasjon om løsninger tilgjengelig for deg!

Per Even Bjerketvedt  
Xerox

## Konkurranser hos PC Express

Stikk innom standen til PC Express og delta i hele tre konkurranser hvor du kan vinne fine premier.

I **visittkortkonkurransen** kan du vinne en Jabra BT 500 Bluetooth handsfree, i **katalogkonkurransen** kan du vinne en sekk fra

Targus, og i **Powerball konkurransen** kan du vinne en Powerball. Her er det bare muligheter!

# Optimal systemforvaltning

En systemadministrators største utfordring er å holde IT-systemene "friske" slik at IT-systemene leverer tjenester av høy kvalitet til brukerne.

Alle systemer er mottakelige for utilsiktede hendelser, ondskinnete kode, sikkerhetsinnbrudd, uforutsigbare ytelsesproblemer og ukontrollerte endringer i konfigurasjonen, som til slutt påvirker systemenes tilstand, og i ytterste forstand levetid. Utfordringen er derfor å holde systemet i en optimal tilstand slik at brukeropplevelsen forblir god, slik at produktiviteten opprettholdes.

Forskjellen mellom den optimale og aktuelle tilstanden representerer en kostnad for virksomheten. Kostnaden er store ved slike hendelser i form av tapt produktivitet og økte støttetjenester rundt IT-infrastrukturen i den perioden IT

avdelingen jobber for å identifisere og løse problemene.

Et systems optimale tilstand og aktuelle tilstand utgjør derfor et gap som representerer kostnader. Dette gapet må for enhver pris unngås og vi kaller det optimal systemforvaltning. En systemadministrator må derfor til enhver tid kontrollere IT-systemene slik at avstanden mellom den optimale- og aktuelle tilstanden forblir minst mulig.

For å overvinne utfordringene som påvirker IT-systemenes optimale tilstand må IT-administratøren ha full kontroll over miljøvariabler, applikasjoner og ytelse, som alle i dag representerer mulige svakheter i sikkerhetsbarrierene.

En ny type intelligent administrasjon og overvåking blir sentrale elementer for å oppnå ønskede resultater. Microsoft SMS

og MOM er gode verktøy. Med integrasjon mot Softricity SoftGrid og AppSense Management Suite blir dette en optimal løsning for å ta kontrollen over IT-Systemene tilbake.

## Softricity SoftGrid

SoftGrid transformerer Windows programvare til en sentral håndterbar tjeneste etter behov ved hjelp av applikasjons virtualisering. Dette er en rask og mer kostnadseffektiv metode for applikasjonsutrudding og administrasjon. I stedet for å installere en applikasjon lokalt for hver klient, omdefineres den til en sentralt administrert tjeneste uten å bli installert. Applikasjonen kan kjøres hvor som helst, og kun de delene av applikasjonen som klienten har behov for blir overført. Klienten kan i prinsippet kjøre videre lokalt

# Imation Micro Hard Drive 4GB

Imation is expanding its Product Category with the world's smallest hard drive in the market, the Imation Micro Hard Drive 4GB.

This incredibly portable backup drive makes transferring and sharing documents, presentations, photos or music easy and fast. Its unique design features a flexible USB2.0 connector that locks back into the drive, forming a handy attachment clip for briefcases, backpacks or belt loops. For maximum reliability and file security, the Imation Micro Hard Drive offers Magnetic Data Encoding and Error Correction, 128-bit encryption (to prevent unauthorized access), and innovative backup and file synchronization. Comes with FREE Imation Security Manager Software.

Three reasons to buy Imation Micro Hard Drive:

1. Cool design - the integrated USB 2.0 connector locks back into the body of the drive, forming a convenient attachment clip for briefcases, backpacks, and belt loops.
2. Secure transport - the password protection, file synchronization, 128-bit encryption, and shock resistance help ensure that your data is there when you need it, and that others can't access it.



3. Multi-platform compatibility - works with Windows™, Mac OS™, and Linux™ operating systems.

To help you sell this product Imation has developed several tools

- A5 printed brochure
- Fact sheet PDF
- Selling Tips PDF
- Product texts and FAB-overviews
- Advertising

All Images, product information, brochures, fact sheets and texts are available on the Extranet.

If not a member yet, hurry up to sign-up via [partner.imation-europe.com](http://partner.imation-europe.com)

## Glimt fra åpningsdagen



## Problemer med trådløs tilgang

Beklageligvis er det noen problemer med tilgangen til det trådløse nettverket her på Pers hotell, men vi håper at det løser seg etter hvert. Så det er bare å smøre seg med litt tålmodighet, og med litt flaks er problemene allerede borte når du leser dette.