

## Manuscript

Tirsdag 14. mars. Utgave nr. 4

## Papirdokumentets elektroniske fremtid



Radarparet Jan-Einar Eriksen i Xerox og Kjell A. Sandvik i Compaq kan du stifte nærmere bekjentskap med på Tips&Tricks onsdag morgen kl. 09.00.

**Flyt mellom paperintensive prosesser og aktiv bruk av it-verktøy er en eksisterende hovedutfordring i mange bedrifter. Behovet for strømlinjeformede rutiner på dette området blir ikke mindre i tiden som kommer.**

Knowlegde Management er første post på Tips & Tricks i morgen tidlig, med samarbeidspartnerne Xerox og Compaq i hovedrollene.

Datafangst blir et stadig viktigere begrep. Hvordan kan for eksempel jobbsøknader, CV-er, innkomne fakturer og anbud på en enkel måte gjøres tilgjengelig for alle/ flere/ andre i en organisasjon.

Med de nye multifunksjonsmaskinene gjør Xerox skannerprosessen enkel - og tilgjengelig for alle.

**God økonomi**

Her snakker vi ikke bare om prosesser for å gjøre arbeidsdagen mer behagelig for medarbeiderne, her er det også andre verdier som er viktige, både kunnskapsdeling - kunnskapen er bedriftens viktigste ressurs - og ikke minst er det snakk om økonomi, sier produkt- og markedsjef i Xerox, Jan-Einar Eriksen.

- En middels stor norsk kommune håndterer mellom 30

og 40.000 fakturaer i løpet av et år, og når kostnadsberegninger viser at dagens tradisjonelle håndtering av en faktura koster et sted mellom 500 og 800 kroner, da forstår en hvilke perspektiver det ligger i effektiv dokument-delning og dokument-flyt, sier Eriksen.

**Compaq Work Expeditior** Xerox har et tett samarbeid med Compaq. På morgendagens Tips & Tricks vil produkt- og markedsjef Kjell A. Sandvik i Compaq følge opp temaet effektiv elektronisk dokumenthåndtering gjennom presentasjon av Compaq Work Expeditior, et prosessstyringsverktøy til Microsoft Office.

Nå lanseres også Compaq Work Expeditior med web-grensesnitt som funksjonalitet i Exchange.

- Compaq Work Expeditior er en solid løsning for gruppetilhørighet på Exchange-plattformen.

Vi har lagt meget stor vekt på saksgangen, muligheten for utvikling av løsninger og ikke minst en meget høy grad av kontroll og sikkerhet.

Nettopp sikkerhetsaspektet er godt utviklet i Compaq Work Expeditior, sier Sandvik.



## "Virus-killer" på Manus

**Vet du hvor mange kjente datavirus som egentlig finnes? Hold deg fast, det er 50.000. Trolig øker tallet med flere tusen hvert år.**

Vi vet ikke om Tore Bjørn Maaø i DnB liker benevnelsen "virus-killer", men han vet ganske mye om stygdommen og han arbeider uavbrutt for å hindre skader som virus kan påføre en virksomhet. Han benyttet anledningen i sitt innlegg til å snakke om fordelene ved å ha en slagkraftig antivirusergruppe i en organisasjon, og ikke minst om nødvendigheten av å ha god "virusforankring" i ledelsen.

**Pressen hauser opp**

- Hvor stort problem er egentlig datavirus i Norge?  
- Vi kan vel slå fast at det er større problem for pressen enn næringslivet. Jeg vil ikke være med på å bagatelisere virusproblemet, men det er ikke tvil om at pressen er god til å hause opp stemningen - og kanskje inspirere virusmakere til fornyet innsats.

**Oss virusmakere imellom**

- Hvem er så disse virusmakere?  
- Et godt spørsmål, alle lider ikke av tungsinn og har stygge hensikter. Mange sender avgårde sine virus

for å ha det moro og se om det kommer frem. Her snakker vi om alt fra "uskyldige" 14 åringer til garvede personer som lider av noe.

- Det er ikke lett å drive virusforebyggende arbeid, for det ligger i sakens natur at man ligger i hælene på makerne. Derfor er det viktig å bygge opp en god relasjon til en leverandør som har kompetanse og som er tilgjengelig når ulykken er ute, sier Maaø.

**Virus rammer alle**

- Virus rammer "alle andre" har vi hørt, bare ikke meg.  
- Tror du det, så har du vært heldig - og du er naiv. En ting kan du nemlig være sikker på, alle organisasjoner vil bli rammet av virus. Men kanskje du arbeider i en utopisk bedrift som ikke har internett, ikke bruker e-post, ikke har disketter eller cd-mottak, da kan det jo hende du har rett allikevel....

**Melissa i 1998**

- Har DnB vært utsatt for kraftige angrep?  
- Melissa i 1998 var ufin, men vi var egentlig heldige, fordi vi kjørte på den norske Word-versjonen. Det var den engelske 6.0 som ble rammet. Vi så dengang at beredskapen vår fungerte og vi greide å uskadeliggjøre viruset på en times tid. Også i 1997 hadde vi et angrep, da var konsekven-



Du kan være helt sikker på at bedriften din vil bli rammet av et virus før eller senere, sier Tore Bjørn Maaø i DnB.

sene større, for vi måtte forby vedlegg til mail i tre uker.

- Vi har heldigvis sett at beredskapen fungerer, det er det viktigste her. Og mitt råd til alle virksomheter er å

ta fenomenet på alvor og ha en beredskapsplan du vet fungerer, påse at spiss- og spesialkompetansen alltid er tilgjengelig, sier Tore Bjørn Maaø i DnB.

## Program onsdag

## Onsdag

09:30	<b>Effective management of Windows 2000 networks, server and applications</b> Klaus Muhlbradt, HP Tyskland	<b>Xerox Knowlegde Management og Compaq WorkExpeditior</b> Jan Einar Eriksen, Xerox og Kjell Arild Sandvik, Compaq	
10:30	<b>Windows 2000 og teknologier for effektiv drift</b> Marko Trzcinski, Excellon AS	<b>Hvordan IT avd. tar i bruk ASP</b> Arne Larsen, Danotech AS	<b>Nettverksanalyse</b> Mats Karlsson, AC Nielsen
11:30	<b>Microsoft TV platform</b> Terje Håheim, Peak Broadcasting	<b>AIT2</b> Øystein Norfjell, Storewell	<b>Kom i gang med WSH</b> Morten Norli, Datavett
12:30	<b>eWay bruk av Digitalt Nerve system</b> Pål Jensen, Egroup ASA	<b>ASP gir ansatte mer kvalitet</b> Helge Abrahamsen, Telecomputing	<b>WSH som driftsverktøy</b> Morten Nordli, Datavett
13:30	<b>Brukererfaring, Faxination for Exchange</b> Ståle Matinussen, TV2	<b>TV og videokonferanse i IP baserte nettverk</b> Nils Ove Gamlem, Cisco	<b>PGP - Pretty Good Privacy</b> Key Seljeseth, Network Associates
14:30	<b>Å drift Windows 2000</b> Morten Nordli, Datavett	<b>Brukererfaring Drifts-erfaringer med Exchange 5</b> Terje Håheim, Peak Broadcasting	<b>Active Virus Defence</b> Key Seljeseth, Network Associates
15:00	<b>Avslutning / Lunsj</b>		